

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Кабардино-Балкарской Республики



от «20» 02 2019 года

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном
учреждении культуры «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.		
		1.Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская		

		<p>деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>2. Проработка с заинтересованными лицами вопроса о разграничении линии клумбы и тротуара перед входом в библиотеку</p>		библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.		
4.	Недостаточное создание условий доступности,	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская		

	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>		<p>республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>						
5.	<p>Повышение компетентности работников организации</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
6.	<p>Повышение качества условий оказания услуг</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.</p>		

		<p>услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>				
--	--	--	--	--	--	--