

Отчет по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном
 учреждении культуры «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» за 1 полугодие 2019 года

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	Осуществляется регулярное обновление сайта организации	постоянно
		1. Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации 2. Проработка с заинтересованными лицами вопроса о разграничении линии клумбы и тротуара перед входом в библиотеку	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	1. ГКУК «РБС» не осуществляет деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации 2. Совместно с Местной администрацией г.о. Нальчик прорабатывался вопрос о	2019 г.

					разграничении линии клумбы и тротуара перед входом в библиотеку. В настоящее время данный вопрос находится на учете МКУ «Управления ЖКХ и благоустройства – Служба заказчика» местной администрации г.о. Нальчик»	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	Обеспечивается надлежащее санитарное состояние помещений организации	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	Осуществлено тактильное покрытие пандуса у входа в библиотеку, произведена тактильная адаптация входного холла библиотеки).	2019 г.

		кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	С целью адаптации в ГКУК «РБС» внедрена система ориентирования и навигации для инвалидов по зрению в интерьерах библиотеки: установлены тактильные таблички и мнемосхемы, световые маяки, информационные стенды; продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; информационное обслуживание инвалидов осуществляется не	2019 г.

					только в стационарных условиях, но и дистанционно и на дому	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	Прохождение курсов повышения квалификации работников осуществляется в соответствии с утвержденным планом	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» Хамдохова Ж.М.	Работа ГКУК «РБС» строится с учетом мнений и пожеланий потребителей ее услуг	постоянно