

# «Наш посетитель – особенный...»

*Ведь безопасна только неизвестность,  
И только у безруких руки чисты,  
Не знает боли призрак бестелесный,  
Слепой же – зорче зрячих, как известно.*

**Томас Дилан**

В Нальчике по адресу пр. Шогенцукова 29 «А» располагается Государственное казенное учреждение культуры «Кабардино-Балкарская республиканская библиотека для слепых» (ГКУК КБРБС). Это единственная в республике специализированная библиотека универсального профиля, обслуживающая инвалидов по зрению. Она является уникальным книгохранилищем всех видов и жанров литературы как на обычных, так и на специальных носителях.

Библиотечное обслуживание слепых в Кабардино-Балкарской Республике началось с организации отдела для незрячих читателей в Республиканской научной библиотеке им. Н.К. Крупской (ныне Государственная национальная библиотека КБР им. Т.К. Мальбахова).

17 января 1953 года Совет министров РСФСР принял постановление «О мероприятиях по улучшению культурно-бытового обслуживания слепых», которое послужило основанием для открытия специальных библиотек для слепых в Российской Федерации.

В сентябре 1967 года в столице Кабардино-Балкарии при предприятии «Общества слепых» по ул. Первомайская, д. 92 была открыта нальчикская городская библиотека №9, которая находилась в ведении городского отдела культуры и обслуживала незрячих. Ее фонд был сформирован из книг, переданных Республиканской научной библиотекой им. Н.К. Крупской, а также литературы, поступившей из Республиканской библиотеки для слепых (г. Москва). Штат библиотеки состоял из двух сотрудников – заведующей Нины Алексеевны Бузиновой и библиокажарки Анны Васильевны Головановой, у которой полностью отсутствовало зрение.

1968 год стал годом больших перемен в судьбе городской библиотеки для слепых. В сентябре на должность заведующей назначили Майю Хажумаровну Срукову. Благодаря ей работа учреждения пошла в гору. В конце этого же года библиотеке присвоили статус республиканской, и она перешла в ведение министерства культуры КБАСР. Улучшилось финансирование библиотеки, отремонтировали ее помещение. После ремонта заметно активизировалась работа с читателями, что вызвало рост их числа.

В 1972 году библиотека получила новое помещение на первом этаже жилого пяти-

этажного дома по ул. Республиканская, д. 29 «А» (ныне пр. Шогенцукова, д. 29 «А»). Это отдельное, специально для нее спроектированное помещение площадью 270 кв. м, было построено с учетом технических требований своего времени. В нем библиотека расположена по сегодняшний день, а директором ее является **Жанна Мухамедовна Хамдохова**.



В рамках государственной программы Кабардино-Балкарской Республики «Доступная среда» в 2015 г. из федерального и республиканского бюджетов были выделены средства на оснащение библиотеки современными вспомогательными адаптивными устройствами, обеспечивающими доступ к информации. Приобретены читающая машина «SARA», электронный видеосуверелитель, а также тифлофлэшплееры — специальные устройства для чтения «говорящих книг» на флэш-картах, с поддержкой воспроизведения текстового формата. В целях обеспечения доступности информационных услуг создана локальная вычислительная сеть с доступом к сводному электронному каталогу российских государственных библиотек, организованы автоматизированные рабочие места незря-

чего пользователя со специализированным программным обеспечением библиотеки. Внедрена система ориентирования и навигации для инвалидов по зрению в интерьере (установлены тактильные таблички и мнемосхемы, световые маяки, информационные стенды). Осуществлено тактильное покрытие пандуса у входа в здание.



Аудитория библиотеки имеет различные проблемы со зрением. Помимо упомянутых «говорящих книг», пользователям предоставлен широкий спектр отечественной и зарубежной литературы на русском языке – для слабовидящих, изданной обычным плоскочечным шрифтом. Есть большой фонд литературы с рельефно-точечным шрифтом (по Брайлю), – как правило, для посетителей с полным отсутствием зрения.

**Ильзита Мухтаровна Болова** – методист библиотеки, в общих чертах рассказала нам о работе организации: «Еженедельно у нас проводится громкое чтение. Мы выбираем по желанию посетителей какие-то известные произведения, воспроизводим их, затем анализируем текст. Часто читаем рассказы писателей, приурочив мероприятие ко дню рождения литературного деятеля».

Услугами КБРБС пользуются взрослые и дети-инвалиды по зрению, члены их семей, учащиеся школ для незрячих, студенты, специалисты различных отраслей знания, ученые и общественные деятели, работники учреждений, занимающихся проблемами социальной и творческой реабилитации. Летом активно работает читательский клуб для детей со всей республики, не имеющих проблем со зрением. А для больных пользователей работники библиотеки часто доставляют литературу на дом.

«Наш посетитель – особенный, – говорит Ильзита Мухтаровна. – В отличие от обычных пользователей литературы, у этих людей прослеживается стабильная тяга к книге, они очень хорошо «впитывают» информацию. Если б вы слышали, как эти люди читают стихи... Трогает душу... Библиотека такого формата выполняет, прежде всего, функции социализации, она дает людям общение, в котором они нуждаются, и адаптирует к но-

вовведениям технического прогресса. Здесь созданы все условия для получения информации и комфортного времяпровождения. Ведь человеку, на мой взгляд, становится лучше, когда он чувствует поддержку, свою полноценность, что он может так же как другие люди петь и танцевать».

Сотрудники библиотеки проводят мероприятия, связанные с всероссийскими знаменательными датами – это Новый год, Международный женский день, День инвалида, Международный день пожилых людей, и многими другими. «У нашей библиотеки сложились дружественные отношения с Всероссийским обществом слепых. Довольно часто проводим вместе праздники. Но на сегодняшний день мы работаем как две самостоятельные организации, хоть и имеем один контингент. Организовываем встречи с сотрудниками пенсионного фонда, с медицинскими работниками, а также с известными краеведами – Марией и Виктором Котляровыми. Хотелось бы сотрудничать с музеями города. В этом заинтересованы и мы, и наши посетители», – поделилась с нами Ильзита Болова.

По словам сотрудников, в библиотеке на 2016 год зафиксировано более четырехсот постоянных пользователей. Посещений в год – свыше четырех тысяч, книговыдача только в прошлом году – тридцать четыре тысячи двести сорок четыре, а книжный фонд составляет тридцать три тысячи шестьсот сорок единиц.

Республиканская библиотека для слепых много лет практикует передвижки. Книги с крупным шрифтом, флешки со звуковыми файлами вывозятся в Майский и Прохладненский районы. РБС сотрудничает с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по КБР и Домом-интернатом для престарелых и инвалидов. Там литература обменивается или дается в пользование.

Захотел высказаться о библиотеке и ее частый пользователь с полным отсутствием зрения **Муса Пшемахович Долов**: «Это наше пристанище, здесь мы можем пообщаться и отдохнуть. Сколько библиотека существует, столько я сюда хожу. Все работники очень доброжелательны, привык к ним, как к родным. Люблю слушать исторические романы в их исполнении, мы часто обсуждаем политику, мировую экономику. А сам я здесь читал по Брайлю «Тихий Дон» Михаила Шолохова, «Емельян Пугачев» и «Угрюм река» Вячеслава Шишкова, и многие другие произведения... Хорошо здесь!».

Методисты и библиографы читают Мусе Пшемаховичу также новостные сводки из газет, национальную литературу, по его желанию. Изучая интересы пользователей, сотрудники РБС находят ключ к каждому. «Мы очень тесно общаемся со своими посетителями, знаем все об их семьях, а они – о наших. За многие годы знакомства у нас складываются уже родственно-дружественные отношения», – признается Ильзита Мухтаровна.

Все в Республиканской библиотеке для слепых указывает на то, что ведется активная работа с пользователями, как в техническом плане, так и в психологическом. Посетители же, в свою очередь, не теряют интереса к книге, несмотря на проблемы со здоровьем. И таких людей, как оказалось, немало. Вот где настоящая сила духа и правильно расставленные приоритеты.

**Яна Троян.**  
Фото автора.

